Regras da loja na Internet batteryempire.pt

em vigor a partir de 25.11.2019.

(doravante denominados "regulamentos")

1. **DISPOSIÇÕES GERAIS**
    1. Esses regulamentos regulam os direitos e obrigações relativos ao uso do site batteryempire.pt, que estão disponíveis no domínio www.batteryempire.pt, e as regras aplicáveis à compra de produtos por meio do site batteryempire.pt.
    2. A loja batteryempire.pt opera em www.batteryempire.pt e é operada pela CSG SPÓŁKA AKCYJNA, com sede em Cracóvia, Polônia. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia, inscrito no registo de empresários do registo dos tribunais nacionais mantido pelo Tribunal Distrital de Cracóvia-Śródmieście, 11º Departamento Comercial do Registo dos Tribunais Nacionais, sob o número KRS: 0000714229, NIP (IVA UE): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 00001114: 350 000,00 PLN totalmente pagos. Endereço para correspondência: Battery Empire (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia.
    Os clientes podem entrar em contato com o seguinte endereço de e-mail com e Sklep batteryempire.pt: contacto@batteryempire.pt. A tarifa de uma conexão telefônica com o número especificado é igual à tarifa de uma conexão telefônica normal de acordo com o pacote tarifário do provedor de serviços fornecido.
    3. A informação disponibilizada no site da loja online ou no caso de encomenda através de outro meio de comunicação à distância é apenas um convite à celebração de um contrato na acepção do § 43a do Código Civil, que o vendedor envia ao cliente, e não uma oferta de acordo com as disposições do Código Civil.
2. **DEFINIÇÕES**
    Os termos usados nos regulamentos significam:
    1. CSG - Spółka CSG SPÓŁKA AKCYJNA com sede em Cracóvia (Polônia), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia, inscrito no registo de empresários do registo dos tribunais nacionais mantido pelo Tribunal Distrital de Cracóvia-Śródmieście, 11º Departamento Comercial do Registo dos Tribunais Nacionais, sob o número KRS: 0000714229, NIP (IVA UE): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO: 0000113, Capital social: PLN 350.000,00 totalmente realizado.
    2. Cliente - um usuário que se registra devidamente na loja batteryempire.pt e celebrou um contrato com o CSG, como resultado do qual uma conta foi criada.
    3. Consumidor - é a pessoa singular que pratica com o empresário atos jurídicos que não estejam diretamente relacionados com a sua atividade empresarial ou profissional.
    4. CONTA - é um serviço electrónico, assinalado com um nome individual (login) e uma palavra-passe à escolha do cliente, que contém os meios disponibilizados pelo vendedor, possibilitando ao cliente a utilização de funções ou serviços especiais. O cliente acessa a conta por meio de nome

(login) e senha após o cadastro na loja online. A conta permite armazenar informações sobre os dados de contato do cliente para envio de produtos, também permite monitorar o status dos pedidos e seu histórico, reservas e outros serviços prestados pelo vendedor.

5. Produto - coisas móveis ou móveis que são objeto de um contrato de compra.
6. Registro - uma atividade única que envolve a criação de uma conta, que é realizada de forma independente pelo usuário e / ou a pedido do usuário usando ferramentas disponíveis na loja batteryempire.pt ou entrando em contato com a linha direta.
7. Sklep batteryempire.pt - serviço de transações online operado pela CSG, disponível sob o domínio www.batteryempire.pt, por meio do qual os produtos à venda são apresentados e que permitem fazer um pedido.
8. Vendedor - CSG - Spółka CSG SPÓŁKA AKCYJNA.
9. Contrato - um acordo sobre a prestação de serviços eletrônicos gratuitos - celebrado voluntariamente pelos usuários com o CSG após a confirmação do registro. Este documento regula as regras para a celebração dos contratos de compra e venda e as regras para a prestação e utilização dos serviços prestados pelo vendedor, através de uma loja online para os seus clientes. As regras estabelecem os direitos e obrigações do cliente e do vendedor.
10. Contrato de compra - um contrato de compra na acepção do Código Civil, relativo à venda de produtos ao cliente por um preço eventualmente acrescido de pagamentos adicionais, incluindo o preço do transporte, cujas condições são explicitadas pormenorizadamente no presente regulamento. O contrato de compra é celebrado entre o cliente e o vendedor por meio de comunicação à distância, após aceitação da encomenda pelo vendedor, de acordo com os princípios definidos neste regulamento. O contrato de compra especifica em particular o produto, suas principais características, preço, custos de transporte e outras condições relevantes
11. Nome de usuário - (1) pessoa física; ou um representante autorizado; ou (2) uma pessoa jurídica. Se o cliente for uma pessoa física com personalidade limitada, ele se compromete a obter o consentimento legalmente eficaz de seu representante legal para celebrar um contrato de compra para a prestação de serviços e provar esse consentimento a pedido do vendedor, enquanto os contratos de compra celebrados no as lojas online têm a natureza de contratos normalmente celebrados em assuntos pequenos e comuns do dia a dia.
12. Pedido - expressão da vontade do cliente, conduzindo à celebração de um contrato de compra à distância, utilizando meios de comunicação à distância, que define os produtos para os quais o cliente pretende celebrar um contrato de compra e contém os dados do cliente necessários à celebração e cumprimento da compra contrato. Os pedidos de cada produto serão considerados uma oferta separada do cliente para concluir um contrato de compra.
13. Marca - Lei nº 64/1964 Coll., Código Civil, conforme alterada.

3. **REGRAS DE USO DE ARMAZENAMENTO BATTERYEMPIRE.PT**

    1. As condições técnicas mínimas necessárias, cujo cumprimento é necessário para a cooperação com o sistema ICT usado na loja batteryempire.pt, incluindo a celebração de um contrato ou contrato de compra, incluem: (1)

um computador, laptop ou outro dispositivo multimídia com Acesso à internet; (2) acesso ao correio eletrônico; (3) navegador da web: Mozilla Firefox versão 17.0 e superior ou Internet Explorer versão 10.0 e superior, Opera versão 12.0 e superior, Google Chrome versão 23.0. e superior, Safari versão 5.0 e superior. Para se cadastrar, celebrar ou vender um contrato, o usuário deve ter um endereço de e-mail válido / ativo, em alguns casos um teclado ou outro apontador que permita o preenchimento correto dos formulários eletrônicos.

2. O usuário tem a oportunidade de fazer pedidos e celebrar um contrato de compra após o cadastro e criação das contas e que são coletados desde seus dados e informações sobre suas atividades na loja batteryempire.pt. A prestação de serviços na conta é gratuita e ilimitada. O cliente tem o direito de retirar o U-speech concluído com o CSG na conta a qualquer momento, enviando uma declaração de rescisão para o endereço de e-mail: contacto@batteryempire.pt. Isso não inclui os casos em que o CSG é executado a partir de contratos realizados pelo cliente. Neste caso, o efeito da rescisão do contrato no momento da implementação de Z ontracts.
3. Visualizando o sortimento batteryempire.pt A loja não requer registro. Fazer pedidos de produtos do sortimento da loja batteryempire.pt pelo cliente só é possível após o registro (criação da conta).
4. Ao marcar a caixa "Li e aceito as Regras" durante o processo de Registro, o Usuário confirma que leu, compreendeu e aceita estas Regras e concorda com todas as suas condições e se compromete a cumpri-las.
5. Os dados pessoais fornecidos pelo usuário durante o registro e posteriormente alterados por ele ao usar a loja batteryempire.pt devem ser verdadeiros, legais e, em particular, não devem violar os direitos de terceiros. O usuário / cliente não tem o direito de ser colocado nos dados pessoais do S Pats batteryempire.pt por terceiros e a imagem de terceiros sem a permissão legalmente exigida ou consentimento da pessoa.
6. O CSG pode, por motivos graves, alterar as regras de uso especificadas pelo usuário / cliente com o flap batteryempire.pt, em particular as restrições sobre o método de entrega permitido, a escolha dos métodos de pagamento, bem como a composição e de amówień . Razões importantes, em particular:
    1. uma presunção razoável de que o Usuário age intencionalmente contra o CSG de tal forma que ele coloca o Pedido / Pedidos com a possibilidade de pagamento na entrega e, em seguida, não recebe o pedido,
    2. uma presunção razoável de que o Usuário age intencionalmente em detrimento do CSG de tal forma que usa os serviços oferecidos pelo CSG de forma que esteja em conflito com estes regulamentos
    3. Existem dúvidas cabíveis sobre a veracidade e precisão dos dados fornecidos pelo usuário e essas dúvidas não serão eliminadas apesar do contato por telefone ou e-mail.
7. O usuário pode registrar uma reclamação em relação à operação do batteryempire.pt knock (incluindo a operação da Conta) dentro de 30 dias a partir do dia em que a operação do batteryempire.pt knock ocorreu em caso de falhas ou interrupções. As reclamações podem ser apresentadas em formato eletrónico, enviando um e-mail para o seguinte

endereço: contacto@batteryempire.pt ou por escrito para o endereço da loja indicada no ponto 1.2. Regulamentos. Na reclamação, recomenda-se que o usuário indique: seu nome e sobrenome, endereço para correspondência, tipo e data da causa da reclamação. A resposta à reclamação do CSG será feita imediatamente, no prazo máximo de 14 dias a partir da data de sua apresentação.

4. **PREÇOS DISPONÍVEIS PARA PRODUTOS E FORMAS DE PAGAME**

    1. Os preços dos Produtos apresentados na Loja Batteryempire.pt são expressos em euros e são brutos, ou seja, incluem impostos sobre bens e serviços (IVA). Os preços dos produtos não incluem custos de envio. Os custos de entrega são sempre listados na loja batteryempire.pt ao fazer um pedido, mesmo imediatamente antes e durante a aprovação e colocação do pedido e estão incluídos no valor total do pedido. O valor total do pedido inclui o preço do produto e o custo de entrega.
    2. Uma fatura de IVA é emitida para cada produto vendido pela CSG P. A fatura de IVA é enviada eletronicamente para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente. A adopção de regulamento constitui também consentimento para o envio (partilha) de facturas em formato electrónico, de acordo com os princípios descritos no regulamento. A informação sobre os dados do cliente para a emissão de faturas de IVA sob a forma de um número de identificação fiscal e na propriedade exclusiva da empresa é entendida como uma expressão irá concluir U reči S pivom na posição de empresário.
    3. O CSG reserva-se o direito de alterar o preço dos Produtos oferecidos pela loja batteryempire.pt. Isso não se aplica a pedidos já feitos.
    4. O cliente que compra os produtos oferecidos na loja batteryempire.pt tem os seguintes métodos de pagamento para este produto
        1. cartões de crédito, pagamento ou transferência de serviços eletrônicos via serviços Braintree, Stripe ou PayPal (conexão SSL segura de 128 bits);
        2. por transferência para a conta bancária batteryempire.pt
           IBAN DE75 8505 0100 0232 0589 38
           BIC WELADED1GRL
           Código de classificação do banco 85050100

5. **PROCEDIMENTO PARA CONCLUIR UM CONTRATO DE VENDA**

    1. A informação no site da adega Batteryempire.pt é um convite à celebração de contratos. O cliente que dá o pedido através dos mecanismos disponíveis no S carrega batteryempire.pt consiste em ofertas específicas P atender às condições definidas em P atender.
    2. Após fazer o pedido, o cliente receberá um e-mail gerado e armazenado do batteryempire.pt confirmando o registro do pedido no sistema. Este e-mail não equivale a declarar a aceitação da oferta e a fechar o contrato de compra.
    3. O Contrato de Compra é celebrado após o Vendedor confirmar a disponibilidade do Produto e a aceitação da oferta do Cliente, o que será confirmado por e-mail especial enviado ao Cliente após a conclusão da encomenda. Compartilhando confirmação, consolidação, segurança de conteúdo continha vendas de U-Speech com subsequente envio ao cliente

descrito acima por e-mail de confirmação de recebimento de contratos para implementação.
4. O local de cumprimento associado à compra de P roduktów em S é pago por batteryempire.pt é o endereço de entrega de acordo com os requisitos do cliente.

6. **CUSTOS DE PEDIDO, TEMPO, MÉTODO E CUSTOS DE ENTREGA**

    1. Os produtos são entregues apenas em endereços localizados no território de Portugal.
    2. Os custos de transporte e entrega dos Produtos são cobrados do Cliente, a menos que o contrato de compra estabeleça o contrário. A informação sobre o montante dos custos e os métodos de entrega possíveis é dada da forma especificada no ponto 4.1. Regulamentos e na cesta contendo os produtos selecionados P.
    3. O CSG fará todos os esforços para garantir que o tempo de processamento do pedido seja benéfico para o cliente. A duração do contrato depende da disponibilidade do Produto e dos prazos de entrega. Informações detalhadas sobre a duração do Pedido podem ser encontradas na guia "Prazo de entrega e custos".
    4. O prazo de entrega dos produtos não é superior a 7 dias a partir da data do contrato de compra. O prazo para recebimento da remessa é a cada finalização do pedido, acrescido do prazo de entrega.
    5. O CSG não é responsável pela não entrega dos Produtos ou pelo atraso na entrega dos Produtos causado por fornecimento incorreto ou impreciso do endereço de entrega ou endereço de e-mail ao Cliente. A CSG reserva-se o direito de rescindir o contrato de compra no caso referido na frase anterior. Além disso, o CSG pode reivindicar danos no valor dos custos de envio incorridos devido à entrega incorreta ou imprecisa do endereço de entrega aos clientes.

7. **RETIRADA DO ACORDO DE VENDA**

    1. No prazo de 30 dias após a recepção do produto encomendado, o consumidor tem o direito de devolvê-lo sem indicação do motivo, desde que, de acordo com a legislação aplicável, não possam ser dispensados benefícios e produtos que não possam ser devolvidos. As regras de rescisão do contrato de compra e venda, incluindo o formulário-tipo de rescisão que o consumidor pode utilizar, bem como os casos em que o direito de rescisão não faz jus, constam das orientações que constituem o Anexo 1 do regulamento. (de acordo com as disposições das Seções 7 a 10 da Lei nº 102/2014)
    2. O prazo para rescisão do contrato de compra expira após 30 dias a partir do dia em que o consumidor adquiriu a propriedade do produto encomendado ou quando um terceiro, que não é a transportadora e designado pelo consumidor, adquiriu a propriedade do produto encomendado
    3. Para cumprir o prazo de rescisão do contrato de compra, basta que o consumidor envie ao vendedor informações sobre o exercício do direito de rescisão do contrato de compra antes do termo do prazo de rescisão.
    4. Para exercer o direito de rescisão do contrato de compra, o cliente deve informar o vendedor da sua decisão de rescindir o contrato por meio de uma declaração clara (por exemplo, por carta enviada por correio para o endereço

de correspondência especificado no ponto 1.2 destas regras ou por e-mail para contacto@batteryempire.pt. em uma forma legal, um exemplo da qual está anexado a este regulamento).

5. O vendedor pede gentilmente ao consumidor, a menos que seja desagradável para ele, que junte uma confirmação ou fatura com IVA à declaração de retirada ou à mercadoria devolvida, pois isso pode ajudar a acelerar o procedimento de devolução se tal documento tiver sido apresentado em um formulário tradicional (em papel).
6. O direito de rescindir o contrato celebrado através da loja batteryempire.sk.pl não tem direito ao consumidor em relação aos contratos:
    1. prestação de serviços no caso de a loja batteryempire.pt ter executado um serviço completo com o consentimento expresso do K onsument, que foi informado antes da prestação de que perderia o direito de rescindir o contrato de acordo com as cláusulas;
    2. em que o preço ou a remuneração dependa de flutuações do mercado financeiro sobre as quais o vendedor não tem controle e que podem ocorrer antes do término do prazo de rescisão;
    3. em que é objeto da invenção fornecer produtos não pré-fabricados, fabricados de acordo com as especificações do Consumidor ou do trabalhador para atender às necessidades individuais;
    4. em que o objeto do serviço é um item que se deteriora rapidamente ou tem vida útil curta;
    5. em que o objeto do serviço são coisas que, por sua natureza, estão inextricavelmente ligadas a outras coisas;
    6. cujo objeto do serviço sejam gravações de áudio ou vídeo ou programas de computador entregues em embalagem lacrada, caso a embalagem tenha sido aberta após a entrega;
    7. para a entrega de conteúdo digital que não esteja armazenado em meio tangível, se a execução do contrato tiver iniciado com o consentimento expresso do K onsumento antes do termo do prazo de rescisão e após informá-lo da perda do direito de rescisão do contrato.
7. Em conexão com a rescisão do contrato, o Consumidor é obrigado a devolver os Produtos ao Vendedor no estado inalterado, a menos que uma mudança no escopo de uso normal seja necessária.
8. Os produtos deverão ser devolvidos imediatamente, mas em até 14 (quatorze) dias após a comunicação ao Vendedor da desistência do consumidor do contrato de compra.
9. O consumidor paga todos os custos diretos de devolução de produtos P (por exemplo, embalagem, segurança, envio).
10. Em caso de rescisão do contrato de compra, o vendedor devolverá todos os pagamentos recebidos, incluindo o custo de entrega do Produto (exceto para custos adicionais resultantes de sua escolha de entrega ao consumidor que não a entrega regular mais barata oferecida na loja batteryempire.sk para P atender) imediatamente e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que o vendedor foi informado da decisão do consumidor de exercer o direito de rescindir o presente contrato. A S przedawca pode

recusar o reembolso até a entrega deste produto, ou somente após a entrega da prova do Vendedor de suas referências, o que ocorrer primeiro.

11. O vendedor deve reembolsar o pagamento pelos mesmos métodos de pagamento usados pelo consumidor na transação original, a menos que o consumidor tenha concordado expressamente com outra solução. Em caso algum deverá o consumidor suportar quaisquer encargos relacionados com este rendimento.

8. **PROCEDIMENTOS DE RECLAMAÇÃO**

    1. O vendedor faz todos os esforços para garantir que os produtos oferecidos sejam da mais alta qualidade e expressa a esperança de que o produto adquirido funcione perfeitamente durante todo o seu ciclo de vida.
    2. No caso de quaisquer deficiências, o vendedor irá, a pedido do cliente, iniciar o procedimento de reclamação especificado nas seguintes seções deste regulamento.
    3. O vendedor fornece suporte técnico por e-mail (endereço de e-mail: contacto@batteryempire.pt).
    4. O vendedor é responsável por defeitos do produto de acordo com a legislação aplicável. Os direitos e obrigações das partes contratantes na aplicação da responsabilidade por defeitos nas mercadorias são regidos pelos regulamentos legais geralmente vinculativos relevantes (especialmente as disposições dos § 488 e seguintes do Código Civil).
    5. As reclamações de garantia podem ser enviadas em formato eletrônico ou por escrito para o endereço do vendedor listado no Capítulo 1. 2. Regulamentações.
    6. O consumidor pode registrar uma reclamação de garantia por 2 anos a partir da data de recebimento do Produto.
    7. A fim de exercer os direitos de garantia, o cliente deve fornecer ao vendedor:
        1. produtos P defeituosos juntamente com os elementos do conjunto e o certificado de garantia, se emitido; se possível, na embalagem original ou na embalagem de reposição garantindo o transporte seguro da mercadoria
        2. se possível, uma declaração de reclamação preenchida que permita a identificação do expedidor do produto. O vendedor recomenda o uso do formulário, mas não é obrigado;
        3. se possível, prova de compra (por exemplo, confirmação ou fatura), se fornecida em suporte de papel.
    8. O cliente tem o direito de exigir uma redução de preço ou rescisão do contrato, a menos que o vendedor imediatamente e sem dificuldade indevida para o cliente substitua o produto defeituoso sem defeitos ou elimine o defeito. Esta restrição não se aplica se o produto já foi substituído ou reparado
    9. O Vendedor ou o Vendedor não substituiu o Produto por um produto sem defeitos ou se não eliminou esse defeito.
       O vendedor aceitará a reclamação de garantia no prazo de 14 dias a partir da data de recebimento no formato correto. Se o vendedor não responder aos pedidos do cliente no prazo de 14 dias, significa que os pedidos foram considerados justificados.

9. **DISPOSIÇÕES RELATIVAS A CLIENTES INDEPENDENTES**

1. Este capítulo (9) dos regulamentos e as disposições nele contidas aplicam-se apenas aos clientes que não sejam consumidores.
2. O CSG reserva-se o direito de rescindir o contrato de compra celebrado com um cliente que não seja consumidor no prazo de 14 dias após a sua conclusão. A rescisão do contrato de compra, neste caso, pode ocorrer sem indicação do motivo e nenhuma reclamação pode surgir de um cliente que não seja um consumidor contra a CSG.
3. Para clientes não consumidores, o CSG pode impor restrições aos métodos de pagamento disponíveis, incluindo a exigência de pagamento antecipado total ou parcial, independentemente do método de pagamento escolhido pelo cliente e do fato de um contrato de compra ter sido celebrado.
4. Após a liberação do Produto por meio do CSG para a transportadora, o Cliente Não Consumidor receberá os benefícios e encargos associados ao Produto e o risco de perda acidental ou dano ao Produto. Nesse caso, a CSG não se responsabiliza por qualquer perda, erro ou dano ao produto que resulte de sua aceitação para transporte até a entrega ao cliente e por atrasos na entrega.
5. Do Código Civil (versão consolidada, Diário Oficial, item 1145, conforme alterada), fica excluída a responsabilidade do CSG decorrente da garantia do Produto perante o Cliente não consumidor.
6. No caso de clientes não consumidores, o CSG pode rescindir o contrato com efeitos imediatos e, sem justificar, enviando ao cliente a respetiva declaração sob qualquer forma.
7. Nem o CSG nem seus funcionários, representantes autorizados ou agentes serão responsáveis perante o Cliente, seus subcontratados, funcionários, representantes autorizados e / ou representantes por quaisquer danos, incluindo lucros cessantes, a menos que o dano tenha sido causado intencionalmente.
8. Em qualquer caso, ao determinar a responsabilidade do CSG, seus funcionários, representantes autorizados e / ou agentes, esta responsabilidade para com um cliente não consumidor, independentemente de sua base legal, é limitada - como parte de uma única reclamação, bem como todas as reclamações no total. - até ao valor do preço pago e despesas de envio constantes do último contrato de compra, mas até ao máximo de 250 euros
9. Todas as disputas que surjam entre o CSG e um cliente não consumidor estão sujeitas ao tribunal com jurisdição sobre a sede social do CSG.
10. Em relação a clientes não consumidores, o CSG pode, a qualquer momento, alterar os regulamentos com base na lei geralmente aplicável.

10. **PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

1. Os dados pessoais fornecidos por usuários / clientes na loja batteryempire.sk.pl (incluindo o processo de registro, uso da loja batteryempire.sk.pl, para compras) são processados por Paweł Ochyński CSG SPÓŁKA AKCYJNA com seu escritório registrado em Cracóvia, ul . Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia, inscrito no Registro de Empresários do Registro de Tribunais Nacionais mantido pelo Tribunal Distrital de Cracóvia-Śródmieście, 11º Departamento Comercial do Registro de Tribunais Nacionais, sob o número KRS: 0000714229, NIP: 6793163992, REGON: 36929326900000, BDO:

00001114: 000,00 PLN totalmente pagos. Endereço para correspondência: Battery Empire (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia, Polônia - administrador de dados.
2. A divulgação de dados pessoais aos clientes é voluntária, mas é necessária para abrir uma conta, usar serviços online especificados ou entrar em um contrato de compra.
3. Consulte a política de privacidade ao usar dados pessoais como parte deste documento: https://batteryempire.pt/content/2-datenschutz

11. **FORMAS EXCEPCIONAIS DE COBRIR RECLAMAÇÕES**

1. O uso da avaliação extrajudicial das reclamações e sua correção é voluntária. Os regulamentos a seguir são apenas para fins informativos e não impõem uma obrigação ao CSG de usar a resolução extrajudicial de disputas.
2. A loja Batteryempire.pt informa que o consumidor pode optar por recorrer à assistência das autoridades de defesa do consumidor.
3. Uma plataforma de resolução de litígios de consumo em linha à escala da UE (plataforma RSO) está disponível em http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
4. O vendedor tem o direito de vender produtos sob licença comercial. O licenciamento do comércio é realizado na sua competência pelo órgão de licenciamento comercial competente. O Escritório de Proteção de Dados Pessoais supervisiona o campo da proteção de dados pessoais. A Autoridade de Inspecção do Comércio Eslovaca, em certa medida, monitoriza o cumprimento da ZOS

12. **DISPOSIÇÕES FINAIS**

1. Descrições de produtos, fotografias, materiais gráficos, logotipos e outros conteúdos contidos na loja batteryempire.sk.pl são propriedade protegida da CSG. Copiá-los ou usá-los de qualquer forma, especialmente o compartilhamento em outros sites, requer o consentimento por escrito do CSG.
2. O usuário não tem permissão para fornecer conteúdo ilegal.
3. As questões não expressamente regulamentadas por estas regras são regidas pela lei eslovaca, em particular pela Lei n.º 64/1964 Coll., O Código Civil, conforme alterado (OZ), Lei n.º 250/2007 Coll., Sobre a proteção do consumidor, conforme alterada (ZOS), Lei no. 102/2014 Coll., Sobre a proteção do consumidor na venda de bens ou prestação de serviços com base em um contrato celebrado à distância ou um contrato celebrado fora das instalações do vendedor e sobre a alteração de certas leis, conforme alterada.
4. A escolha da lei eslovaca com base nestas regras não afeta a proteção dos direitos do consumidor com base em disposições das quais não é possível se desviar por acordo entre o vendedor e o consumidor, de acordo com a lei aplicável na ausência de esta escolha.
5. Em caso de alteração dessas regras, o CSG informará os usuários no site batteryempire.sk e enviará aos clientes cadastrados o endereço de e-mail associado à sua conta para notificações de alterações nos regulamentos. Os regulamentos alterados entrarão em vigor no dia especificado em sua alteração, o mais tardar 7 dias a partir da data de sua notificação pela Loja batteryempire.sk, desde que alterações de natureza técnica e informativa ou

que não afetem a deterioração dos usuários / clientes podem ocorrer mais curtos. Os clientes que fizeram um pedido antes de os novos regulamentos entrarem em vigor estarão sujeitos aos regulamentos aplicáveis até que o pedido seja executado. Os regulamentos alterados vinculam o cliente, que não rescindirá o contrato antes da data de entrada em vigor dos regulamentos alterados.

6. Este regulamento entra em vigor em 25.11.2019

Anexo nº 1

Você pode rescindir o contrato em até 30 dias após o recebimento do pacote, sem fornecer um motivo. Se você fizer isso, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos de você. Se você deseja cancelar sua compra, informe-nos sobre sua decisão. Esta declaração pode ser feita pelo consumidor em um formulário legal, cujo modelo está anexado como Anexo 2 da Lei de Direitos do Consumidor e pode ser baixado clicando no seguinte link:

Para melhorar o processo seletivo, recomendamos o preenchimento correto do formulário e o envio para o seguinte e-mail: [•]

Envie o pacote para este endereço:

Pannattoni park 3 - Battery Empire (CSG S.A.)

ul. Sec. Mieczysław Majdzik 15 doc 36

32-050 Skawina, Polônia

AVISO!

O direito de rescisão não se aplica a contratos:

1. para fornecer serviços se tivermos executado o serviço na íntegra com o seu consentimento expresso;
2. em que o preço de P a atender depende das flutuações de preço no mercado financeiro sobre o qual eles exercem o controle e que podem ocorrer antes do término do período de retirada
3. em que o objeto do serviço seja bens não manufaturados, fabricados de acordo com suas especificações ou que atendam às suas necessidades individuais;
4. em que o objeto do serviço é um item que se deteriora rapidamente ou tem vida útil curta;
5. em que o objeto do serviço seja a remessa entregue em embalagem lacrada que, após a abertura da embalagem, não pode ser devolvida por motivos de proteção à saúde ou higiene se a embalagem foi aberta após a entrega;
6. em que o objeto do serviço são as coisas que, após o serviço, estão por sua natureza inextricavelmente ligadas a outras coisas;
7. em que o objeto do serviço sejam bebidas alcoólicas, cujo preço foi acordado na celebração do contrato de compra e cuja entrega pode ocorrer após 30 dias e cujo valor depende de flutuações de mercado sobre as quais não temos controle;

8. cujo objeto do serviço sejam gravações de áudio ou vídeo ou programas de computador entregues em embalagem lacrada, caso a embalagem tenha sido aberta após a entrega
9. para o fornecimento de conteúdos digitais que não sejam armazenados em suporte tangível, se a prestação do serviço tiver começado com o seu consentimento expresso, antes do termo do prazo de rescisão.

RETIRADA DO CONTRATO - modelo

Formulário de retirada

Destinatário: BATTERY EMPIRE (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Cracóvia, Polônia

e-mail: contacto@batteryempire.pt

Informo que estou rescindindo o contrato para os seguintes bens:

1) .....

2) .....

Data de entrega: .....

Nome e sobrenome do consumidor: .....

Endereço do consumidor: .....

Assinatura do consumidor (apenas se este formulário for enviado em papel) .....

Número do pedido: * .....

Número da fatura: * .....

Eu concordo em devolver os fundos para o número da conta bancária: **

.....

Data .....

(*) Esta informação é opcional.

(**) Caso o comprador não forneça o número da conta para o reembolso, estes serão devolvidos a ele por vale postal para o endereço especificado na conta de usuário do comprador ou nesta rescisão do contrato